

Βιώσιμη ανάπτυξη με επιχειρηματική ηθική

Το 2024 έρχεται να προστεθεί σε μια σειρά ετών αβεβαιότητας που έχουν δοκιμάσει τις αντοχές και την ανθεκτικότητα των οικονομιών και των κοινωνιών, διεθνώς.

Η Κύπρος έχει καταφέρει να αντέξει περιορίζοντας, στο μέτρο του εφικτού, τις ευρύτερες αρνητικές επιπτώσεις. Βεβαίως οι προκλήσεις είναι εδώ και θα δοκιμάσουν την αποφασιστικότητα μας και την ικανότητα προσαρμογής σε νέες συνθήκες. Τέτοιες προκλήσεις που ανατίθηκτα μας επηρεάζουν, είναι ο πληθωρισμός που έχει επίδραση στην αγοραστική δύναμη των καταναλωτών, το περιβάλλον υψηλών επιτοκίων που διαμορφώνουν οι κεντρικές τράπεζες ως αντίδοτο στον πληθωρισμό, που με τη σειρά του επηρεάζει το κόστος δανεισμού των επιχειρήσεων και την πρόσβαση σε αναγκαία κεφάλαια, καθώς και το γεωπολιτικό περιβάλλον που, με τη μεταβλητότητα και αστάθειά του, καθιστά επισφαλή οποιαδήποτε μεσο-μακροπρόθεσμη πρόβλεψη.

Κυρίαρχος στόχος οι ασφαλιστικές εταιρείες να σχεδιάσουν σήμερα τις λύσεις του αύριο

Σε ένα τέτοιο τοπίο, η έννοια της ασφάλισης αποκτά τη σύγχρονη της διάσταση. Η Ασφάλιση είναι κάτι περισσότερο από ένας σημαντικός θεσμός που καλύπτει ανάγκες της καθημερινότητας. Η Ασφάλιση αποτελεί πλέον αγαθό που επιβάλλεται να είναι διαθέσιμο σε όσο το δυνατό περισσότερους ανθρώπους. Έτσι διαμορφώνεται, με σταθερά βήματα, μια νέα κοινωνική κουλτούρα προετοιμασίας απέναντι στα απρόοπτα. Διότι αν για κάτι μπορούμε να είμαστε βέβαιοι, τούτο είναι πως η ζωή είναι γεμάτη από αβεβαιότητες.

Ο Ασφαλιστικός Όμιλος CNP CYPRUS INSURANCE HOLDINGS είναι η ηγετική δύναμη της ασφαλιστικής βιομηχανίας της Κύπρου. Είναι μέλος του γαλλικού πολυεθνικού κολλοσσού CNP ASSURANCES με 170 χρόνια ιστορία, πάνω από 32 εκ. ασφαλισμένους, 36 δις ευρώ κύκλο εργασιών και παρουσία σε 19 χώρες.

Οι εταιρείες του ομίλου στην Κύπρο, CNP CYPRIALIFE και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, με τη μεγάλη εμπειρία, την εξειδικευμένη τεχνο-

Το αγαθό της ασφάλισης ανάχωμα στις αβεβαιότητες των καιρών



Τάκης Φειδιά
CEO CNP CYPRUS



ρήσεις, είναι σήμερα πιο ευαισθητοποιημένοι σε θέματα ασφάλισης κινδύνων, συγκριτικά με τα στοιχεία άλλων ανεπτυγμένων χωρών, η Κύπρος παραμένει σε χαμηλότερα ασφαλιστικά επίπεδα. Στο πλαίσιο αυτό, και με προϋπόθεση να μην παρουσιαστεί κάποια μεγάλη κλιμακας εξωγενής ή ενδογενής κρίση, προδιαγράφονται θετικές προοπτικές για την ασφαλιστική βιομηχανία του τόπου για την επόμενη χρονιά. Αναμένεται λοιπόν να συνεχιστεί η τάση για ζήτηση ασφαλιστικών προϊόντων, τόσο στον κλάδο ζωής όσο και στον γενικό κλάδο.

Επιπλέον, η αύξηση των επιτοκίων συμβάλλει στην απόδοση των επενδυτικών ασφαλιστικών ταμείων και στη δημιουργία νέων πρωτοποριακών αποταμιευτικών προϊόντων. Η έννοια της ασφάλειας απέναντι σε κάθε μορφής απρόοπτα, γίνεται όλο και πιο σημαντική. Καταληκτικά, με την πρόκληση για τις επιχειρήσεις του κλάδου να γίνουν περισσότερο πελατοκεντρικές, εξελίσσοντας διαρκώς την εμπειρία πελάτη που παρέχουν, ο ασφαλιστικός κλάδος μπορεί να έχει μια θετική, αναπτυξιακή πορεία, συμβάλλοντας με τη σειρά του στην ανάπτυξη της κυπριακής οικονομίας.

Η πορεία της ανάπτυξης, και αυτό είναι κάτι που θα δούμε μέσα στην επόμενη χρονιά, δεν μπορεί παρά να είναι βιώσιμη. Είναι επιβεβλημένο, η βιώσιμη ανάπτυξη να συνδυάζεται με επιχειρηματική ηθική που νοιάζεται για τις ανάγκες της κοινωνίας και σέβεται το περιβάλλον. Για τις επιχειρήσεις του ασφαλιστικού κλάδου ο δρόμος είναι ξεκάθαρος: συνεχής ψηφιακός λειτουργικός μετασχηματισμός, υιοθέτηση τεχνολογιών αιχμής όπως η τεχνητή νοημοσύνη, εξέλιξη της τεχνολογίας και των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, επένδυση στην καινοτομία, προσαρμογή σε εξατομικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις απαιτήσεις των ασφαλισμένων, ολιστική εμπειρία ποιοτικής εξυπηρέτησης.

Ο κυρίαρχος στόχος για τις ασφαλιστικές εταιρείες του κλάδου, είναι να μπορέσουν να σχεδιάσουν σήμερα τις λύσεις του αύριο. Ωστε να είναι, σε κάθε στιγμή, στήριγμα δύναμης των ασφαλισμένων τους.

γνωσία και τον επαγγελματισμό του ανθρώπινου δυναμικού τους, πρωταγωνιστούν στην κυπριακή αγορά, διαθέτοντας εκτεταμένο παγκύπριο δίκτυο ασφαλιστικών συνεργατών. Ειδικότερα, η CNP CYPRIALIFE αναπτύσσεται στην Κύπρο στους ασφαλιστικούς κλάδους Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας και διαχειρίζεται Συνταξιοδοτικών Σχεδίων και η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ αναπτύσσεται στο Γενικό κλάδο. Στην Ελλάδα ο Όμιλος δραστηριοποιείται στους Κλάδους Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας με την ασφαλιστική εταιρεία CNP ΖΩΗΣ, που διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ελληνικό ασφαλιστικό χώρο και στον Γενικό Κλάδο με την CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (Υπ/μα Ελλάδας).

Στο δρόμο για το 2024, ο ασφαλιστικός κλάδος διατηρεί την ισχυρή του ανθεκτικότητα, κάτι που έχει επιβεβαιωθεί τα προηγούμενα χρόνια. Μάλιστα, ο ρυθμός ανάπτυξης του συμβαδίζει ή και υπερβαίνει την αύξηση του ΑΕΠ. Αν και τόσο οι ιδιώτες, όσο και οι επιχει-